

Eindevaluatie Parkinson-pilot



Wij geloven in de beste regionale zorg, meer gezondheid en goede ondersteuning

Samen beter

Juli 2022

Projectplan

Doel: zorg voor de mens met Parkinson verbeteren.

Plan:

- Casemanager in de persoon van Karin Kleis
- Gebruik van OZO Verbindzorg

Proces van koppelen casemanager

Proces van bijeenroepen MDO

Professional

Signaleert complexe patiënt en laat toestemmingsformulier tekenen (2x)

Informeert casemanager en stuurt toestemmingsformulieren toe

Signaleert behoefte MDO

Informeert casemanager

Casemanager

Neemt contact op met cliënt en voert cliënt in in OZO

Roept MDO bijeen

Evaluatiecriteria

Uitkomstindicatoren

- a) Ervaringen professionals
- b) Ervaringen patiënten en mantelzorgers

Procesindicatoren:

Aantal geïnccludeerde patiënten

Korte vragenlijst (n=11)



Patiëntinterviews (n=7)



Registratie Karin en OZO





Procesindicatoren – feiten en cijfers

- Aantal aangemelde patiënten: 18
- Aantal patiënten in casemanagement: 8
 - Verschil te verklaren doordat patiënten al een casemanager dementie hebben, geen financiering hiervoor hebben of vanwege persoonlijke redenen
- Aantal berichten in OZO: gemiddeld 119 per cliënt

Ervaringen patiënten en mantelzorgers



Houding Karin:

“Ik ben tevreden over Karin”

“Ik kan bij haar mijn verhaal kwijt”

“Ik voel me gesteund”

“Karin denkt goed mee”

“Karin is heel benaderbaar,
we appen zelfs!”

“Ze ontlast me”

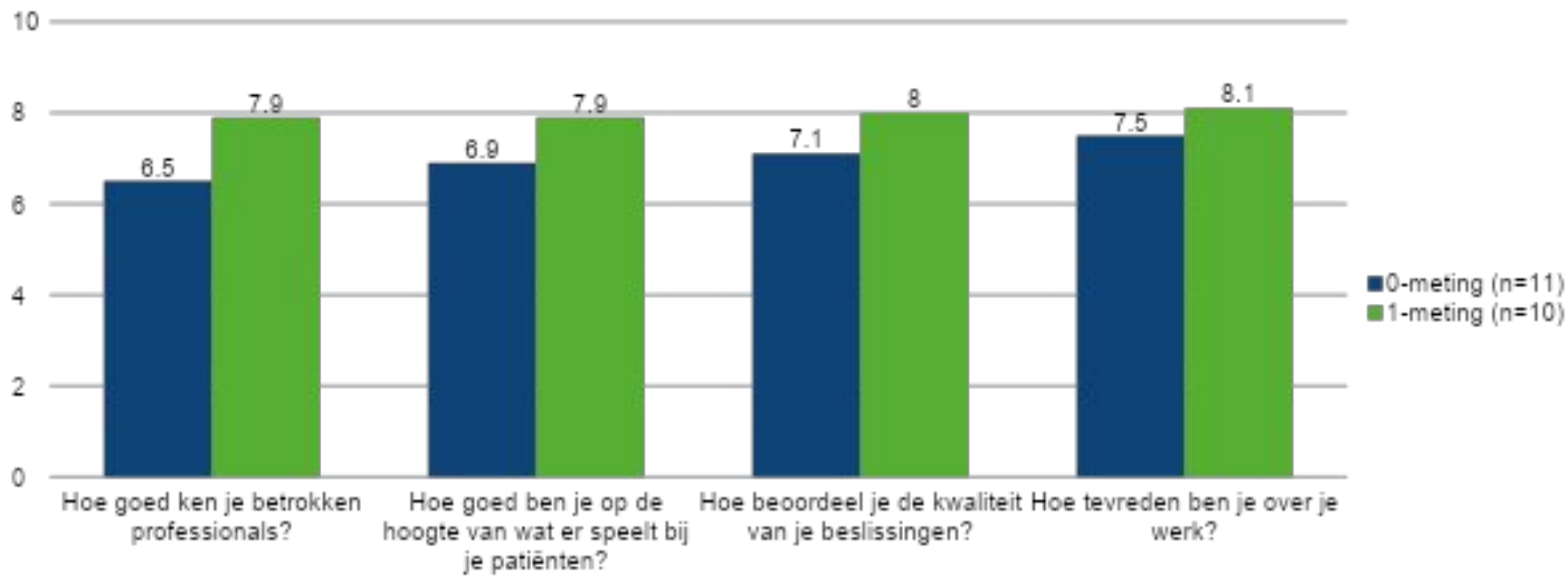
“Ze is heel kundig, weet precies hoe het zit”

Kennis en kunde:

“Met Karin bereiden we gesprekken voor met bijv. de neuroloog. Ze helpt ons de goede vragen te stellen”



Ervaringen professionals (nov 2020 – nov 2021)



Vervolgstappen

‘Opschaling’ pilot:

- Beschikbaar voor Parkinson-patiënten buiten Harderwijk
- Werkwijze toegevoegd aan website en app TCC Beter Samen